

## 1. PRZEDMIOT NAJMU

- 1.1. Wypożyczalnia samochodów "ADMINISTRATOR" zwana dalej *FlexiCar*, oddaje Najemcy pojazd do używania na czas oznaczony i za wynagrodzeniem, określonym w Umowie Najmu.
- 1.2. Przedmiot najmu pozostaje przez cały czas trwania Umowy Najmu własnością Wynajmującego.

## 2. REZERWACJA PRZEDMIOTU NAJMU

- 2.1. Rezerwacji pojazdu należy dokonać telefonicznie, faxem, e-mailem, lub osobiście w biurze *FlexiCar*
- 2.2. Rezerwacja telefoniczna powinna być potwierdzona faxem, lub e-mailem w ciągu jednej godziny (nie dotyczy rezerwacji telefonicznych w formie SMS). Rezerwacja musi zawierać dane osobiste i teled adresowe, klasę pojazdu, przewidywany termin i długość najmu, miejsce i godziny odbioru oraz zdania pojazdu, rodzaj stawki, formę płatności za najem i kaucję oraz akceptację Ogólnych Warunków Umowy Najmu. W przypadku podmiotów gospodarczych, należy dodatkowo podać dane rejestrowe, dane osobiste pracownika odbierającego pojazd i upoważnienie jego osoby do podpisania Umowy Najmu w imieniu podmiotu gospodarczego. *FlexiCar* zastrzega sobie prawo do odmowy wynajęcia zarezerwowanego pojazdu.
- 2.3. Anulacja rezerwacji musi być zgłoszona do *FlexiCar* minimum 24 godziny przed planowanym wynajmem. Anulacji należy dokonać telefonicznie, faxem, e-mailem, lub osobiście w biurze *FlexiCar*. Anulacja telefoniczna powinna być potwierdzona faxem, lub e-mailem w ciągu 1 godziny (nie dotyczy anulacji telefonicznych w formie SMS). W razie niedotrzymania tego warunku, Najemca pokryje 10% kwoty najmu brutto, jednak nie mniej niż 150,00 zł.

## 3. WARUNKI ODBIORU, ZWROTU PRZEDMIOTU NAJMU I CZAS TRWANIA UMOWY

- 3.1. Umowa Najmu wchodzi w życie z dniem podpisania i wygaśnie po upływie okresu wskazanego w Umowie Najmu.
- 3.2. W chwili odbioru przedmiotu najmu od Wynajmującego, wszelkie ryzyka związane z jego użytkowaniem przechodzą na Najemcę. Przekazanie przedmiotu najmu zostanie poświadczony podpisaniem przez Najemcę protokołu odbioru.
- 3.3. Najemca otrzymuje pojazd w dobrym stanie technicznym, czysty, zatankowany wraz z wyposażeniem wg załącznika oraz protokołu uszkodzeń i zobowiązuje się zwrócić go w określonym Umową czasie i miejscu wraz z otrzymanym wyposażeniem, zatankowany i w niezmiennym stanie.
- 3.4. Jeżeli zwracany pojazd jest niedotankowany, Najemca zostanie obciążony kosztem brakującego paliwa oraz usługą tankowania pojazdu: 30,00 zł.
- 3.5. Jeżeli zwrot pojazdu następuje w innym miejscu niż uzgodnione z *FlexiCar*, przewiduje się pobranie dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem *FlexiCar*.

## 4. OPŁATY

- 4.1. Najemca wpłaca kaucję w formie i kwocie określonej w Umowie Najmu, jeżeli została określona.
- 4.2. Kaucję pieniężną, w wysokości połowy kwoty najmu brutto (jednak nie mniej niż 500,00 zł.), należy wpłacić najpóźniej przy wydaniu przedmiotu najmu. W indywidualnych wypadkach, istnieje

możliwość obniżenia wysokości kaucji pieniężnej.

- 4.3. Najemca zobowiązuje się opłacić usługę oraz dostosować do wymogów zawartych w Umowie i Ogólnych Warunkach Umowy Najmu.
- 4.4. W razie nieuregulowania czynszu najmu w ustalonym terminie *FlexiCar* ma prawo do naliczania odsetek umownych w wysokości 0,12 % za każdy dzień opóźnienia oraz do jednorazowego odszkodowania w wysokości 20% całkowitych należności, nie mniej niż 300,00 zł.

## 5. UŻYTKOWANIE PRZEDMIOTU NAJMU

- 5.1. Najemca utrzymuje przedmiot najmu na własny koszt.
- 5.2. Do obowiązków Najemcy należy dbałość o powierzone mienie, używanie właściwego paliwa, wymiana przepalonych żarówek, uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, ciśnienia ogumienia oraz pokrycie kosztów naprawy uszkodzenia powstałego z winy Najemcy.
- 5.3. Ponadto Najemca zobowiązuje się przestrzegać następujących zasad używania pojazdu:
- 5.4. Przewozić najwyżej taką liczbę pasażerów, na jaką zarejestrowany jest pojazd.
- 5.5. Nie przewozić ładunków cięższych od dopuszczalnej ładowności.
- 5.6. Nie holować innych samochodów, lub przyczep chyba, że przedstawiciel *FlexiCar* wyrazi na to zgodę,
- 5.7. Zabrania się prowadzenia pojazdu przez kierowcę znajdującego się pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających.
- 5.8. Nie opuszczać granic Unii Europejskiej bez pisemnej zgody przedstawiciela *FlexiCar*. *FlexiCar* nie ponosi odpowiedzialności za szkody i awarie powstałe poza granicami Polski.
- 5.9. Nie brać udziału w wyścigach, rajdach, lub innych zawodach sportowych ani w treningach do nich.
- 5.10. Nie używać pojazdu do nauki jazdy, lub jej doskonalenia.
- 5.11. Jeżeli pojazd nie jest użytkowany, musi zostać zabezpieczony przed ewentualnymi uszkodzeniami i kradzieżą używając wszystkich zamontowanych do tego celu zabezpieczeń.
- 5.12. Nie pozostawiać w pojeździe, podczas nieobecności Najemcy, kluczy i dokumentów pojazdu.
- 5.13. Nie oddawać pojazdu osobie trzeciej do bezpłatnego używania albo w podnajem bez zgody Najemcy.
- 5.14. Najemca nie będzie dokonywał jakichkolwiek zmian, poprawek, udoskonaleń czy przeróbek przedmiotu najmu, ani usuwał czy odłączał jakichkolwiek części bez pisemnej zgody Wynajmującego.
- 5.15. Jeżeli pojazd zostanie wyłączony z ruchu z przyczyn niezależnych od Najemcy, przysługuje mu prawo do zastąpienia uszkodzonego pojazdu innym, o podobnym standardzie, który zostanie dostarczony na terenie Polski w ciągu 24 godzin od powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia, lub w przypadku braku takiej możliwości zwrot pieniędzy za niewykorzystany okres najmu. Poza powyższym nie przysługują Najemcy inne roszczenia w stosunku do *FlexiCar* spowodowane awarią.
- 5.16. Jeżeli w czasie trwania najmu nastąpi potrzeba dokonania napraw pojazdu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić przedstawiciela *FlexiCar*. *FlexiCar* nie wyraża zgody na naprawy pojazdu przez Najemcę bez zgody przedstawiciela *FlexiCar*.
- 5.17. Najemca przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność materialną w przypadku wybicia szyby, awarii ogumienia nie będącej następstwem wady fabrycznej oraz uszkodzenia tapicerki, lub innych części wynajętego pojazdu oraz za inne szkody powstałe w wyniku złamania przepisów o ruchu drogowym przez najemcę.

## 6. UBEZPIECZENIE I RYZYKO

- 6.1. Pojazd użytkowany przez Najemcę jest ubezpieczony AC, OC i NW. Ubezpieczenie wliczone jest w cenę najmu pojazdu. Udziałem własnym Najemcy w szkodzie pojazdu jest kwota kaucji.
- 6.2. Najemca zapłaci opłatę manipulacyjną w przypadku każdej szkody, skutkującej odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu AUTO- CASCO w wysokości 1.500,00 zł.
- 6.3. W przypadku, gdy pojazd określony w § 2 niniejszej Umowy zostanie skradziony, lub uszkodzony w stopniu kasacyjnym, Umowa na ten samochód ulega rozwiązaniu, natomiast Najemca zapłaci opłatę manipulacyjną w wysokości 3.000,00 zł.
- 6.4. W przypadku szkody z winy innego użytkownika drogi *FlexiCar* ma prawo do zatrzymania kaucji do czasu wydania orzeczenia o winie przez właściwy organ, lub wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia OC sprawcy.
- 6.5. W przypadku szkody z winy Najemcy, lub utraty pojazdu, *FlexiCar* ma prawo do zatrzymania kaucji zgodnie z punktem 1 OWN. Ponadto Najemca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości cen najmu za czas naprawy pojazdu, lub czas do wypłaty odszkodowania za utracony pojazd, oraz za wszelkie straty, które nie zostaną zrekompensowane wypłaconym przez ubezpieczenie odszkodowaniem. Szkody do wysokości kaucji będą z niej potrącane w całości.
- 6.6. W przypadku kradzieży pojazdu Najemca jest zobowiązany zwrócić dowód rejestracyjny i kluczyki. W przeciwnym razie Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkodę.
- 6.7. Gdy zaistnieje kolizja, lub wypadek drogowy w trakcie najmu, Najemca ma obowiązek:
- 6.8. Niezwłocznie powiadomić policję i przedstawiciela firmy *FlexiCar* o zaistniałej sytuacji.
- 6.9. Dokładnie wypełnić oświadczenie o okolicznościach uszkodzenia pojazdu otrzymane z dokumentami.
- 6.10. Nie pozostawiać pojazdu bez opieki, lub bez zabezpieczenia po wypadku.
- 6.11. Najemca odpowiada za straty powstałe z tytułu zawinionego braku zabezpieczenia pojazdu, lub dokumentów oraz niedopełnienia formalności niezbędnych przy likwidacji szkody przez firmę ubezpieczeniową. Nieprzestrzeganie niniejszych obowiązków daje *FlexiCar* prawo do zatrzymania kaucji, do dochodzenia zwrotu całkowitych kosztów ew. napraw oraz do odszkodowania od Najemcy, za wszelkie poniesione straty.
- 6.12. Jeżeli kaucję stanowi rzecz ruchoma, to nawet, jeśli jej wartość przekracza wysokość wyznaczonej kaucji, w przypadku szkody, rzecz ta może zostać zatrzymana do momentu całkowitego rozliczenia szkody.

## 7. PRZEDŁUŻENIE NAJMU

- 7.1. Przedłużenie najmu musi być uzgodnione telefonicznie i zatwierdzone pisemnie (w tym za pośrednictwem SMS z autoryzowanego nr telefonu komórkowego) przez przedstawiciela *FlexiCar*, co najmniej 4 godziny przed upływem terminu Umowy.
- 7.2. Za przedłużenie najmu do 2 godz. za zgodą *FlexiCar*, pobierane będzie 15%, bez zgody *FlexiCar*, 30% stawki dziennej za każdą rozpoczętą godzinę.
- 7.3. Za przedłużenie najmu ponad 2 godz. za zgodą *FlexiCar*, liczona będzie następna doba wg cen Umowy, bez zgody *FlexiCar*, stawka najmu za każdą rozpoczętą dobę zostanie dwukrotnie podwyższona.
- 7.4. W przypadku nie oddania pojazdu po upływie 6 godzin od zakończenia Umowy i nie powiadomieniu *FlexiCar* o przyczynie zwłoki, *FlexiCar* podejmie działania mające na celu wyjaśnienie przyczyn zwłoki. W przypadku braku możliwości ustalenia przyczyn zwłoki *FlexiCar* skieruje zawiadomienie do organów ścigania o dokonaniu przestępstwa kradzieży pojazdu.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. *FlexiCar* nie ponosi odpowiedzialności za straty w pojazdach, należących do klientów, pozostawionych na terenie *FlexiCar*. Za pozostawione pojazdy po upływie terminu najmu będzie pobierana opłata za parkowanie w wysokości 10,00 zł za każdą rozpoczętą dobę.
- 8.2. Utrata kluczy, lub dokumentów pojazdu daje *FlexiCar* prawo do odszkodowania w wysokości 1.000,00 zł. za każdą z tych rzeczy.
- 8.3. *FlexiCar* nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane wadą mechaniczną pojazdu, czy jego wyposażenia, ani za rzeczy przewożone, lub pozostawione w pojeździe.
- 8.4. Wszystkie podane ceny podane w umowie oraz w OWUN, jeżeli nie jest to wyraźnie zaznaczone inaczej, są cenami netto.
- 8.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWUN mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.6. Spory na tle niniejszej Umowy Najmu będą rozstrzygane na drodze polubownej, lub przez Sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
- 8.7. Umowy Najmu sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 8.8. Wszystkie wymienione w Umowie Najmu załączniki są jej integralną częścią. Wszelkie zmiany tej Umowy wymagają dla swej ważności pisemnej formy i tylko za zgodą Stron Umowy.